

ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

**в ООО «КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА
«АВИЦЕННА»**

652723, Россия, Кемеровская область, г. Киселёвск, ул. Весенняя, д.19А,

E-mail: Avicenna.2012@mail.ru



1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений ООО «Консультативно-Диагностическая Поликлиника «АВИЦЕННА» (далее - Поликлиника) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Поликлиники (далее - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами

1.3. Цель Политики Поликлиники – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Поликлинике, в том числе инвалидам и другим маломобильным гражданам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Поликлиникой без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Поликлиники.

Задачи Политики Поликлиники:

- а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками Поликлиники;
- б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам Поликлиники основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Поликлинике и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики Поликлиники о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов и других

маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам и другим маломобильным гражданам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Поликлинике, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц Поликлиники, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам и другим маломобильным гражданам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам и другим маломобильным гражданам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Поликлиники, в которых осуществляется предоставление услуг с соблюдением требований к их доступности для инвалидов и других маломобильных граждан, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых Поликлиникой) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан данного объекта;

ж) отражение на официальном сайте Поликлиники информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов Поликлиники и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов и других маломобильных граждан по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения

2.1. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. **Инвалидность** - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. **Дискриминация** по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является

умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные Поликлиники, Поликлиники культуры и другие Поликлиники.

3. Основные принципы деятельности Поликлиники, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность Поликлиники, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Поликлинике осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента человеческого многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под её действие

4.1. Все Сотрудники Поликлиники должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников Поликлиники, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью Поликлиники, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью Поликлиники, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия руководства Поликлиники и Сотрудников Поликлиники.

5.1. Главный врач Поликлиники определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в Поликлинике.

5.2. Сотрудник Поликлиники ответственный за обеспечение доступности объекта и услуг отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в Поликлинике.

5.3. Сотрудники Поликлиники осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные положения Политики Поликлиники доводятся до сведения всех Сотрудников Поликлиники и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам Поликлиники доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам.

6. Условия доступности объектов Поликлиники в соответствии с установленными требованиями

- 6.1. Возможность беспрепятственного входа в объект и выхода из него;
- 6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Поликлиники, предоставляющих услуги;
- 6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Поликлиники;
- 6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- 6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- 6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7. Условия доступности услуг Поликлиники в соответствии с установленными требованиями

- 7.1. Оказание Сотрудниками Поликлиники инвалидам и другим маломобильным гражданам помощи, необходимой для получения в доступной для них в форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
- 7.2. Предоставление инвалидам и другим маломобильным гражданам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- 7.3. Оказание Сотрудниками Поликлиники, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам и другим маломобильным гражданам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- 7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде).

8. Дополнительные условия доступности услуг в Поликлиники

- 8.1. Оборудование на прилегающих к объекту Поликлиники территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;
- 8.2. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Поликлиники, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

- 9.1. Главный врач Поликлиники, его заместители и Сотрудники Поликлиники независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.
- 9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Поликлиники относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, при изменении требований законодательства Российской Федерации главный врач Поликлиники обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.